

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych do rozpatrywania reklamacji

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) informujemy:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Nowe Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Międzyzdrojach, Plac Ratuszowy 1, 72-500 Międzyzdroje, NIP: 986 023 31 97, REGON: 320962978, e-mail: biuro@nc-miedzyzdroje.pl (dalej: „Administrator”).

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail: karolina.kaczmarek@caro-iodo.pl lub telefonicznie pod numerem 537 570 007.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia reklamacji dotyczących opłat za parkowanie pojazdów w tym analizy zgłoszenia, ustalenia zasadności reklamacji, udzielenia odpowiedzi oraz ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z reklamacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w zakresie rozpatrywania reklamacji zgodnie z przepisami prawa, w tym ustawą o prawach konsumenta oraz przepisami dotyczącymi usług płatniczych,
- b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu obsługi reklamacji oraz ochronie praw Administratora w przypadku ewentualnych sporów.

Dane osobowe mogą być ujawniane upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora uczestniczącym w procesie rozpatrywania reklamacji. Ponadto mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, takim jak: operatorzy systemów płatności.

Dane osobowe mogą być również udostępniane organom publicznym, jeżeli wynika to z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora (np. podmioty świadczące usługi IT, archiwizacji) działają na podstawie umów powierzenia zgodnych z art. 28 RODO.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z niej wynikających, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego. Po upływie tego okresu dane zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu prawa określone w art. 15–21 RODO, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania,

usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Realizacja tych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z art. 23 RODO oraz przepisów prawa krajowego.

Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), będącego organem nadzorczym w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Administrator nie prowadzi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, ani nie przekazuje danych do państw trzecich.